

# uw ostyn constructie: onderhoud en garantie

Van harte gefeliciteerd met uw keuze voor een constructie van Ostyn, een keuze voor een kwalitatief hoogstaand product dat garant staat voor jarenlang genot.

In dit document geven we u graag een aantal tips en richtlijnen om in de beste omstandigheden van uw constructie te kunnen genieten. De gebruikte materialen hebben specifieke eigenschappen die een aangepast onderhoud vereisen. Dankzij de info in dit document kunt u de levensduur van uw constructie gevoelig verhogen en optimaal van uw aankoop genieten.

## Inhoud:

1. Hout – een natuurproduct
2. Karakteristieken van de constructie
3. Behandeling van hout
4. Platte daken
5. Beglazing
6. Hang- en sluitwerk
7. Oppervlaktebehandeling van Aluminium
8. Garantie
9. Herstellingen
10. Bronnen

## 1. Hout – een natuurproduct

---

### **Tropisch hardhout of Rode Noorse den (grenen) met autoclaafbehandeling (ISP onder hoge druk)**

Loofhout of hardhout is de verzamelnaam van verschillende hardhoutsoorten van (doorgaans tropische) loofbomen. Veranclassic werkt onder meer met Afrormosia, Padoek, Iroko, Moabi en Afzelia, maar eveneens met andere materialen zoals Trespa, Crepi, Ceder, Thermowood, Eik en andere.

Tropische hardhoutsoorten hebben van nature een hoge duurzaamheid (klasse I-II). Deze hebben in principe geen extra bescherming nodig. Toch zal ook dit hout onder invloed van het klimaat vergrijzen en oppervlakteschertjes vertonen. Dit is een normaal gevolg en is eigen aan het hout.

Naast de tropische hardhoutsoorten worden onze massieve houtplanken eveneens geschaafd uit rode Noorse den (grenen), dat door het strenge Scandinavische klimaat een zeer sterke textuur kent. Al ons grenenhout, krijgt steeds een ISP-klasse 4-autoclaafbehandeling. ISP staat voor 'Impression Sous Pression': het hout wordt onder hoge druk geïmpregneerd in een autoclaaf-installatie tot klasse 4 (volgens EN 335) en krijgt zo een zoutgroene kleur die geleidelijk aan op een natuurlijke manier zal vergrijzen.

## Onderhoud van houten constructies

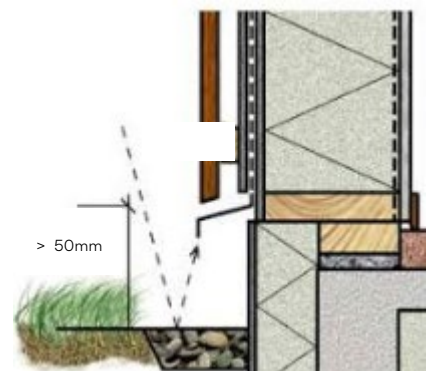
Hout is een natuurlijk product. Elke plank is dus uniek. De kans bestaat dat uw constructie niet 100% overeenkomt met de constructie uit de toonzaal of catalogus daar deze steeds op maat werden vervaardigd. Daarnaast is het zeer belangrijk om te weten dat hout reageert op weers- en omgevingsomstandigheden. Het is dan ook absoluut normaal dat neerslag, vochtigheid, droogte, warmte en plaatselijke luchtvervuiling invloed hebben op uw constructie. Bij warme of koude temperaturen zal hout uitzetten of krimpen, waardoor barsten kunnen ontstaan in het hout en in de lijmnaden. Daarnaast zal hout op zongerichte plekken ook sneller vergrijzen, terwijl er op regenkanten donkere vlekken kunnen ontstaan, daar door blootstelling aan regen, inhoudstoffen (logen) die in het hout zitten kunnen vrijkomen. Luchtverontreiniging (bijvoorbeeld in steden of langs drukke wegen) zal uw hout dan weer donkergrijs tot zwartachtig kleuren.

Weet echter dat dit allemaal natuurlijke processen zijn die geen enkele invloed hebben op de stabiliteit en duurzaamheid van uw constructie. Bovenstaande zaken kunnen bijgevolg niet worden ingeroepen als zichtbaar en/of verborgen gebrek.

Het natuurlijke vergrijzingsproces heeft geen enkele invloed op de duurzaamheid of de technische kwaliteiten van het hout. Toch is het aangeraden om het hout met een waterafstotend hydrofuge product of met een beits op waterbasis te bewerken. Zo'n product vertraagt niet alleen het vergrijzingsproces; doordat het hout gladder wordt, zullen vervuilende stoffen zich minder snel kunnen hechten. Voor het onderhoud met beits of verf wrijft u het hout eerst lichtjes af met fijn schuurpapier. In onze showroom vindt u een groot aanbod aan beitsen en verven. Onder "Behandeling van hout" verderop dit document vindt u een overzicht van de verschillende behandelingen.

Behalve een behandeling met een beits of waterafstotend product, zijn er een aantal manieren om de levensduur van uw product gevoelig te verlengen.

- » Als u de constructie niet gebruikt, houdt u de deur best zo veel mogelijk gesloten. Als u gekozen heeft voor een meerpuntsluiting, zorg er dan zeker voor dat u de klink steeds naar boven heft bij het sluiten van de deur. Dit zorgt ervoor dat de meerpuntsluiting in werking treedt en zal ervoor zorgen dat de deur minder snel zal vervormen.
- » Controleer regelmatig de goten en dak afvoer van uw constructie en zorg ervoor dat deze niet kunnen verstopten door bladeren of ander vuil. Let er wel op om geen scherp voorwerp of agressieve producten te gebruiken bij het reinigen, zodat u de dichtingen en verbindingen niet beschadigt.
- » Als natuurlijk product zal hout langer vocht ophouden. Dat betekent dat u steeds voor voldoende ventilatie moet zorgen om schimmelvorming in het hout te vermijden. Als u niet heeft gekozen voor een ademend regenscherm, mag u de constructie niet isoleren en ook niet beplanken aan de binnenkant. Het hout moet te allen tijde kunnen ventileren.
- » Reinigen van hout kan met producten op basis van detergent en javel of in hardnekkige gevallen met javelwater. Vergeet niet om na te reinigen met water en borstel (zonder metaal) om bleke vlekken achteraf te vermijden. Ook lichtbruine vlekvormige verkleuringen, meeldauw of algengroei kunt u op deze wijze verwijderen.
- » Bescherm het hout tegen opspattend water. Respecteer steeds een minimale afstand van 50 mm tussen de gevelbekleding en het terras of de tuin. Verder is een goede ventilatie rondom het hout van groot belang. Het hout (gevelbekleding en palen) mag nooit langdurig in contact blijven staan met water, aarde of nat gras. Wij adviseren om rond de houten gevelbekleding het gras te verwijderen en een tegel of kiezelsteentjes te plaatsen, zodat het water snel en makkelijk wegloopt. Zoals eerder vermeld mag de luchtsponw niet wordt afgesloten door een tegel of ander materiaal.



### Plaatselijke verkleuring

Hoewel het logisch is dat vochtig hout donker wordt en verbleekt bij droogte, is er soms sprake van plaatselijke verkleuringen in de vorm van donkerbruine vlekken of strepen.

Deze vlekken zijn het gevolg van een zogenaamde uitloging van de inhoudsstoffen uit het hout. Bij de bevochtiging van het hout worden deze stoffen opgelost door het water en vervolgens (bij de droging) meegevoerd naar het verdampingsoppervlak van de planken. Wanneer het houtoppervlak vervolgens aan overvloedig regen wordt blootgesteld, kunnen deze stoffen langzamerhand weggespoeld worden en kunnen er plaatselijke donkere vlekken ontstaan. Dit is geenszins een gebrek, maar is een standaard eigenschap van hout.

## 2. Karakteristieken van de constructie

---

Ondanks alle bovenstaande behandelings- en onderhoudstips, informeren we u graag over een aantal specifieke eigenschappen van houten constructies. Deze effecten zijn eigen aan houten constructies en kunnen ook met bovenstaande behandelingen nooit volledig worden uitgesloten. Wij kunnen hier dan ook niet aansprakelijk voor worden gehouden en deze effecten vallen dan ook niet onder de garantie.

- » Bij aanhoudende regen kunnen aan beide zijden van de wand ringen of vochtplekken ontstaan (zie "Plaatselijke verkleuring"). Dit is volstrekt normaal. Dit kan echter voor een stuk beperkt worden door een behandeling met een beits of verf langs beide zijden. Wij raden ten stelligste aan om minstens na plaatsing een hydrofuge aan te brengen op de constructie.
- » Hout is van nature gevoelig aan weersomstandigheden zoals vochtopname (zwellen) en zonlicht (krimpen). Hierdoor kunnen de houtafmetingen al gauw enkele mm's tot cm's verschillen.
- » 's Zomers is het perfect normaal dat er voegjes ontstaan, bijvoorbeeld tussen de deurpanelen. Zoals eerder beschreven zal hout door vocht (bijvoorbeeld bij hoge luchtvochtigheid in de winter) uitzetten, terwijl het in de zomer door de warmte/droogte kan krimpen, met mogelijke spleten en openingen als gevolg. In het productieproces houden we steeds rekening met een maximale uitzetting van het hout.
- » Bij afsluitingen met massieve planken voorzien van tand en groef +/- 28x145mm wordt bij plaatsing de onderste plank op ongeveer 10 cm boven het maaiveld vastgemaakt aan de gleufpaal met het oog op voldoende ventilatie. De overige planken worden los in de gleufpalen geschoven. Deze worden niet vastgeschroefd omdat het hout door weersinvloeden kan zwellen of krimpen waardoor openingen kunnen ontstaan of een ongelijkmatige uitlijning van de verschillende schermen. De planken kunnen gemakkelijk worden teruggeduwd door de klant.
- » Door het uitzetten en krimpen van het hout kan het gebeuren dat deuren minder makkelijk openen of sluiten. Alhoewel we in het productieproces rekening houden met een maximale uitzetting van het hout, kan dit effect in functie van de oriëntatie van uw constructie uiteraard groter of kleiner zijn dan gemiddeld.
- » Bij de plaatsing of levering van uw constructie in grenen zult u streepjes zien op het hout, die het gevolg zijn van de autoclaafbehandeling. Deze streepjes zullen na verloop van tijd vervagen en mee vergrijzen met de rest van het hout. Dit is dan ook een normaal fenomeen dat eigen is aan het productieproces en een natuurlijk gevolg van de autoclaafbehandeling.
- » Goten en afvoer worden geleverd en geplaatst tot aan de grond. De aansluiting is altijd ten laste van de klant.
- » Het beslag van de bewegende delen van de constructie dient minstens eenmaal per jaar te worden gesmeerd. Na plaatsing is het wenselijk om de schroeven van de scharnieren en sloten na enkele weken opnieuw vast te zetten daar deze door het droogproces kunnen loskomen.

- » We raden ten zeerste af om rekken te bevestigen aan de wanden van de houten constructie. Dit kan nadelig zijn voor het uitzetten van het hout.
- » Voor dakbedekking uit EPDM kunnen we niet garanderen dat dit uit één stuk bestaat waardoor er naden aanwezig kunnen zijn. Door het dampdoorlatend karakter van EPDM kunnen er blazen en oneffenheden voorkomen door de verdamping van solventen en gassen. Dit doet niets af van de kwaliteit en de levensduur.
- » Hout kan splinters bevatten of oneffenheden vertonen. Deze kunt u verwijderen door het hout te schuren (wat sowieso moet gebeuren vóór een behandeling met verf of beits).
- » De wanden van een tuinhuis worden afzonderlijk geproduceerd. Hierdoor bestaat de kans dat een meerdelige wand niet op één lijn doorloopt. Dit effect wordt met behulp van een deklath visueel verminderd. Ook door de dimensionele verschillen tussen de verschillende planken is het onmogelijk om de planken op één lijn te laten doorlopen.
- » Materialen en toestellen in de tuinconstructie blijven gevoelig voor weersomstandigheden (koude, warmte, vochtigheid), ook wanneer de constructie zelf behandeld is.
- » Indien u gekozen heeft voor een bestaande betonplaat of een betonplaat die groter is dan de afmetingen van de constructie of indien de betonplaat niet conform werd uitgevoerd volgens onze voorschriften kan de waterdichtheid niet gegarandeerd worden. De afwerking en waterdichtheid zijn ten laste van de klant.

### 3. Behandeling van hout

---

Hout kan zowel transparant als dekkend goed worden afgewerkt met oplosmiddel houdende (alkyd), water gedragen acrylaat-dispersie- of oplosmiddelarmerende verven (high solid). Consulteer hiervoor uw vakhandel.

#### Transparante afwerking:

- » **Licht filmvormend**

Deze werken enigszins impregnerend en geven het oppervlak bijvoorbeeld een transparante groene, bruine of grijze kleur. De houtstructuur blijft duidelijk zichtbaar.

- » **Filmvormend**

Deze transparante afwerkmiddelen geven het hout een egalere oppervlak. De houttekening blijft zichtbaar. Ze kunnen enigszins gekleurd zijn.

Let op: transparante afwerkingen (door het ontbreken van pigmenten) zijn gevoeliger voor Uv-licht en vereisen dus een regelmatig onderhoud.

#### Dekkend afwerksysteem

Voor een goede dekking moeten de kleuren van de grond- en afwerklaag op elkaar zijn afgestemd (een witte grondverf kan dus niet gecombineerd worden met een donkere afwerking laag).

- » **Dekkende beitsverf**

Een dunne, dekkende verf met een dikte van ongeveer 20 µm waarbij de houtstructuur relatief zichtbaar blijft. Het onderhoud is relatief eenvoudig.

- » **Dekkende verf**

Een goed en compleet verfsysteem voor naaldhout. Het bestaat gewoonlijk uit twee grondlagen en één afwerklaag. De twee grondlagen moeten een totale droge laagdikte hebben van minimaal 80 µm.

De behandeling van uw hout en de keuze van de beste verf is afhankelijk van de gebruikte houtsoort.

Vraag steeds raad aan uw verfspecialist. Wanneer u het hout van een bescherming laag voorziet is het belangrijk om ramen en deuren langs beide zelden te behandelen om kromtrekken te vermijden. Het is bovendien altijd aangeraden om het schrijnwerk (deuren en ramen) van uw houten constructie (en bij uitbreiding de volledige constructie) te behandelen met een hydrofuge of andere olie om kromtrekken tegen te gaan. Onbehandelde deuren zijn heel gevoelig voor kromtrekken.

#### **Veroudering van afwerkingsystemen in buitentoepassingen**

We herinneren eraan dat afwerkingsproducten bedoeld zijn om het hout te beschermen tegen veroudering. De beschadiging kan homogeen zijn (verkleuring, verlies van glans, erosie) of heterogeen (blazen, spleten, afbladdering). In dit laatste geval is renovatie nodig om de bescherming van het hout te vernieuwen. Dit complexe fenomeen van veroudering is te wijten aan verscheidende elementaire en vaak onderling verbonden processen. De voornaamste aantastingsfactoren zijn:

- » Zonnestrallen
- » Erosie
- » Temperatuur
- » Water
- » Vervuiling

## **4. Platte daken en waterstagnaties**

---

Voor platte daken gebruiken we een EPDM-dakbedekking. EPDM is 100% waterdicht en is bestand tegen extreme weersomstandigheden. Bovendien is EPDM volledig inert. Meestal bestaat onze dakbedekking uit 1 stuk waardoor geen naden zichtbaar zijn.

Om stilstaand water te vermijden, plaatsen we platte daken steeds met een minimale helling. Toch is een zekere waterstagnatie onvermijdelijk en vormt het volgens de Technische Voorlichting van het WTCB (Wetenschappelijk en Technisch Centrum voor het Bouwbedrijf) geen afdoende reden om voorbehoud te maken bij de oplevering van de werken. Bovendien hebben eventuele waterstagnaties geen enkele negatieve invloed op de levensduur, kwaliteit of garantie van uw dakbedekking. Elke mogelijke opmerking hieromtrent is dan ook puur esthetisch en kan niet als gebrek worden aanzien. Voor meer informatie kunt u zich richten tot de voorschriften van het WTCB.

In de sector van de verandabouw en bijgebouwen is het bovendien volkomen normaal dat de goten perfect horizontaal worden geplaatst en dit om esthetische redenen. Ook hier kan worden besloten dat waterstagnatie onvermijdelijk is en geen enkele reden kan vormen tot afkeuring van de werken.

## **5. Beglazing**

---

### **Condensatie**

Condensatie is een natuurlijk verschijnsel dat ontstaat wanneer waterdamp zich afzet op een wand waarvan de temperatuur lager ligt dan het dauwpunt. Om condensvorming tegen te gaan, is het van belang dat de oppervlaktetemperatuur aan de binnenzijde zo hoog mogelijk is. Zorg daarnaast voor voldoende ventilatie.

Bij te grote temperatuurverschillen tussen binnen- en buitenkant van een veranda of poolhouse kan er zich water afzetten op het hout of aluminium en de ramen. Dit is een gevolg van een gebrek aan ventilatie. Behandel een houten constructie met een hydrofuge product zodat de afzetting van water makkelijk kan verwijderd worden.

### Condensatie aan de binnenzijde van de beglazing

Elke ruimte bevat een bepaalde hoeveelheid waterdamp, afkomstig van de buitenlucht en van bronnen binnenhuis (ademhaling, verdamping van water, huisdieren, beplanting, keuken, wasplaats, betonplaat...). Hoe lager de temperatuur en hoe hoger de vochtigheid binnenhuis, hoe groter de kans op condensatie.

Om condensatie op de beglazing aan de binnenzijde te voorkomen kan men:

- » De dampbronnen verminderen
- » De vochtige lucht afvoeren via goede ventilatie
- » De kamers voldoende verwarmen

Condensatie op de binnenzijde van een beglazing is een normaal gegeven en wijst dus niet op een gebrek aan de beglazing.

### Condensatie aan de buitenzijde van de beglazing

In bepaalde speciale gevallen kan condensatie door onderkoeling worden gevormd op de buitenzijde van de beglazing. Dit verschijnsel doet zich vooral voor op hoogrendementsglas tijdens windstille nachten en in de ochtend.

Buitencondensatie is een natuurlijk verschijnsel en is vergelijkbaar met vochtafzetting op auto's na een heldere en droge nacht. Oppervlaktecondensatie op de buitenoppervlakken van dubbele beglazing is het gevolg van een zeer performante beglazing en bewijst eigenlijk dus de isolerende kracht van de beglazing.

### Condensatie tussen het dubbel glas

Deze vorm van condensatie wijst op een mogelijke productiefout van de beglazing, een fout bij de plaatsing (omtrekspeling, ondersteuning), of een fout concept van het raam (bv. de drainage van de raamspinning), verkeerde glasdikte, onderhoud van de dichtingen en ouderdom. Bij condensatie in de beglazing is enkel vervanging mogelijk.

Het glas wordt in dit geval gratis en onder garantie vervangen gedurende een periode van 10 jaar. De kosten van de vervanging zelf (transport- en plaatsingskosten) zijn echter nooit inbegrepen in de garantie.

### Thermische breuken

Thermische breuken zijn het gevolg van te grote temperatuurverschillen, ook wel temperatuurgradiënten genoemd. Zo'n effect ontstaat wanneer een deel van een glasplaat opwarmt door rechtstreekse blootstelling aan zonnestralen, terwijl een ander deel van dezelfde glasplaat kouder blijft (bijvoorbeeld omdat het zich in de schaduw bevindt). In tegenstelling tot het koude deel zal het warme gedeelte uitzetten, wat tot een combinatie van drukspanningen en trekspanningen leidt. Het spreekt voor zich dat dit risico groter wordt wanneer de beglazing op hetzelfde moment wordt blootgesteld aan andere trekspanningen, afkomstig van bijvoorbeeld windbelasting.

Omgevingsfactoren die het risico op thermische breuken vergroten:

- » De geveloriëntatie (beglazing georiënteerd tussen - 60° en + 45° ten opzichte van het noorden vormt geen risico).
- » De plaats van de beglazing (gevel, dak).
- » Mogelijke beschaduwing van een deel van de beglazing door bv. een uitstekend bouwdeel, zonwering, enz.
- » Eventuele klevers en stickers op de beglazing.
- » De aanwezigheid op de beglazing van een blaasmond van het mechanische ventilatiesysteem (warme of koude lucht) of de onmiddellijke nabijheid van een warmte- of koudebron (verwarming, koeling of verlichting).
- » De nabijheid van een radiator, gordijnen, stores of jaloezieën. Deze moeten op voldoende afstand van het glas geplaatst worden. Gordijnkasten voor het raam moeten een warme luchtafvoer hebben aan de bovenzijde.
- » Een donker voorwerp achter de beglazing.

- » De aard, vorm en kleur van de ramen en de plaatsingsmethode van de beglazing in de sponning.
- » Inspringende plaatsing van de ramen t.o.v. de gevel.

Thermische breuken vallen in geen geval onder de garantie.

## 6. Hang- en sluitwerk

---

Alle hang- en sluitwerk is qua materiaal, vorm, afmetingen en sterkte aangepast aan de afmetingen van de profielen, de grootte van de vleugels en de mogelijkheid van bediening door één persoon. Ramen en deuren krijgen doorgaans systeem gebonden hang- en sluitwerk.

Volgende factoren bepalen de keuze van hang- en sluitwerk:

- » Type toepassing (utiliteitsbouw, woningen, ...)
- » Afmeting van het raamelement
- » Weerstand tegen windbelasting
- » Gewicht van de vulling
- » Veiligheid tegen verkeerd gebruik
- » Gebruiksfrequentie
- » Design

Het aantal scharnieren en sluitpunten is afhankelijk van:

- » De afmetingen van het beweegbare deel
- » De winddruk op het beweegbare deel
- » De stijfheid van de profielen
- » Het gewicht van de vulling

De garantie op hang- en sluitwerk bedraagt 2 jaar.

## 7. Oppervlaktebehandeling van Aluminium

---

In dit onderdeel wordt dieper ingegaan op de oppervlaktebehandeling die aluminium gevelelementen ondergaan. Om esthetische, maar ook om metaal beschermende redenen is het wenselijk om een oppervlaktebehandeling aan te brengen, rekening houdend met de klimaatbelasting en het eventueel voorkomend agressieve milieu.

Om het oorspronkelijke uiterlijk en de kwaliteit van de bescherm laag zo goed mogelijk te behouden, moet aangehecht vuil verwijderd worden. Periodieke reiniging levert dan ook een belangrijke bijdrage tot het verlengen van de levensduur en het behoud van het uiterlijk.

Aluminium profielen worden op handelslengte van een oppervlaktebehandeling voorzien. Pas daarna vinden de mechanische bewerkingen plaats, zoals zagen, boren, frezen en stansen.

### Blaasvorming op stegen

Bij het lakken van structuurlakken bestaat de kans dat er zich blaasvorming manifesteert die in uitzonderlijke gevallen kan leiden tot het afschilferen van de lak. Dit verschijnsel komt niet courant voor, maar kan echter nooit voor 100% worden uitgesloten. Dit is inherent aan het lakprocedé van structuurlak. Er is echter geen enkele impact op de kwaliteit van de profielen of op een goed functioneren ervan, noch op korte noch op lange termijn. Bijgevolg is er ook geen invloed op de systeemgarantie.

### Onderhoud van gelakte aluminiumprofielen

Gelakte aluminium profielen hebben onder normale omstandigheden en bij een correcte reiniging en onderhoud een zeer lange levensduur. De wijze en frequentie van het reinigen bepalen voor een groot deel de levensduur van de bescherm- en laklaag.

Door periodiek de verontreiniging te verwijderen, wordt voorkomen dat de hierin aanwezige chemische stoffen op de bescherm laag inwerken. De praktijk heeft uitgewezen, dat een laklaag tientallen jaren zijn beschermende en esthetische eigenschappen behoudt, indien periodiek gereinigd.

Het is dus een garantievoorwaarde dat de aluminium correct en tijdig wordt gereinigd volgens volgende methode:

- » Afspuiten van de aluminium profielen met koud leidingwater, om het grove losse vuil, bv. Opgewaaid zand, te verwijderen.
- » Aanbrengen van een al dan niet verdund neutraal reinigingsproduct (pH tussen 6 en 8)
- » Na voldoende inwerktijd, in overeenstemming met de productinformatie, het product verwijderen.
- » Het behandelde deel overvloedig met leidingwater afspoelen!

Voor alle reinigingsmiddelen geldt, dat deze de materialen van de veranda niet mogen aantasten en mogen het oppervlak niet krassen. Het reinigen met schuursponsjes, schuurpapier e.d. is uiteraard niet toegestaan.

Alleen het gebruik van neutrale middelen is toegestaan (pH tussen 6 en 8).

(Altijd aangewezen om een product eerst op een kleine oppervlakte te testen!)

### **Garantie en aanvaardingscriteria lakwerk**

Om van de verzekerde garantie te kunnen genieten, dient de constructie volgens de geldende schoonmaakvoorschriften worden onderhouden.

Voornaamste uitsluitingen:

- » Vrijwillige, opzettelijke of door zware fout veroorzaakte of aangebrachte schade.
- » Schade ontstaan door brand (temperatuur boven 80°C), oorlog, oproer of natuurrampen, etc.
- » Het niet direct aangeven van deze schade.
- » Schades aan randen of randdelen die niet gecoat werden, evenals aan delen van de objecten, profielen of materialen die een krommings- of afrondingsstraal hebben die minder dan 0,5 mm draagt. Met randen of randdelen wordt niet bedoeld: zaagsneden, boor-, pons- en freesgaten, uitgevoerd volgens de regels van goed vakmanschap
- » Diverse schade aan coating ten gevolge van:
  - » Inwerking van bouwproducten zoals kalk, cement, kit, oplosmiddelen, etc.
  - » Aanraking met vloeistoffen of materialen waartegen de coating niet bestand is;
  - » Een abnormaal gebruik, slijtage of normale veroudering;
  - » Vervorming en/of evolutie van het steunoppervlak;
  - » Oorzaken van mechanische oorsprong;
  - » Belangrijke en zware thermische schokken of stoten;
  - » Wrijving van stompe voorwerpen of objecten;
  - » Schade die het normaal esthetisch aspect van het werk niet beïnvloedt;
  - » Onvoldoende bescherming tijdens de bouwperiode;
  - » Agressieve milieuomstandigheden, behoudens met een applicatie van pre-anodisatie als voorbehandeling van poedercoating, of een applicatie conform klasse 25 voor anodisatie;
  - » Het gebruik van agressieve stoffen;
  - » Manipulaties bij transport, laden, lossen, montage en installatie;
  - » Het nalaten van de onderhoudsvorschriften.
- » De indirecte of immateriële schade, alsook de vertraging in de uitvoering van herstellingen.
- » Schade minder dan 1% van het zichtvlak per gevelelement en/of niet zichtbaar vanop 3 meter.
- » Voor schade aan gelakte ramen of profielen bij plaatsing wordt steeds een retouchestick geleverd aan de klant zodat deze zelf de nodige retoucheringen kan uitvoeren.



## 8. Garantie

---

### Algemene garantievoorzwaarden

Onderstaande garantievoorzwaarden hebben betrekking op gebreken uit materialen. De garantie dekt uitsluitend eventuele fabricagefouten en/of defecten in het normale gebruik van de goederen en/of materialen overeenkomstig hun gebruikelijke en normale bestemming en in de mate dat de opdrachtnemer zijn verplichtingen tegenover de opdrachtgever heeft vervuld.

De opdrachtnemer stelt kosteloos stukken ter beschikking om de gebrekkige stukken te vervangen indien vereist voor de herstelling. De overname van de kosten betreft het vereiste werk, montage inbegrepen, en de nodige bijkomende werken tenzij voor de hieronder beschreven specifieke garanties. De kosten zijn beperkt tot maximum het bedrag van de betaalde contractwaarde van de oorspronkelijke prestaties. Andere kosten worden niet gedragen.

### Garantietermijnen en specifieke voorzwaarden

De opgegeven garantietermijnen beginnen steeds met de levering van de stukken of montage bij de klant, tenzij anders bepaald door de specifieke garantiebepaling. De nieuwe levering van stukken of het uitvoeren van werken geven geen aanleiding tot een nieuwe garantietermijn.

De 10-jarige garantie (zie art. 1792 en 2270 BW) wordt toegekend aan klanten die alle facturen m.b.t. de plaatsing van hun constructie hebben betaald in overeenstemming met de gemaakte betaalaafspraken. Deze begint te lopen vanaf de datum genoteerd op het opleveringsverslag, bij de definitieve oplevering van de constructie. Omvat enkel gebreken waarvoor de opdrachtnemer verantwoordelijk is en die de stevigheid of stabiliteit van de constructie aantasten. Niet van toepassing op lichte (al dan niet zichtbare) gebreken.

Specifieke garanties zijn van toepassing (de contractuele waarborg) en wordt verleend door de opdrachtnemer.

Volgende garanties gelden:

- » **Grenenhout met klasse IV autoclaaf behandeling:** 20 jaar bij correct onderhoud en plaatsing

Dankzij de autoclaaf behandeling op Rode Noorse Den of Grenenhout geniet u van een 20-jarige garantie op houtrot, schimmel en insecten. De garantie beperkt zich tot het beschikbaar stellen van nieuwe planchettes af fabriek.

- » **Isolerende beglazing:** 10 jaar fabrieksgarantie vanaf productiedatum

Vorming van condens in de spouw geniet de 10-jarige garantie van de glasleverancier. Dit is echter niet zo voor glasbreuk, krassen buiten tolerantie en dergelijke meer, later dan 8 dagen na plaatsing. Als u ondanks onze kwaliteitscontrole toch nog een fout in het glas opmerkt dan is het van belang dit binnen de 8 dagen na plaatsing aan ons te melden via aangetekend schrijven. Zodoende kan de glasleverancier dit ter plaatse komen bekijken en voor de eventuele vervanging van de ruit zorgen. Deze interventiekost wordt aan de klant terugbetaald indien blijkt dat de er en fout is gebeurd door de leverancier.

Aldus wordt gewaarborgd dat gedurende de garantietermijn geen vermindering zal optreden van de transparantie die te wijten is aan de condensatie of aan de stofvorming binnen de spouw van de glasbladen. Dit berust op de normen STS 52.0, al. 6.2 en NBN S23-002 zoals TV 221 voor de plaatsing van ruiten met voegen en TV 176 voor de plaatsing. De garantie omvat een vervanging van de glaseenheden exclusief transport en montagekosten.

Volgende schadegevallen vallen niet onder de garantie:

- » Glasbreuken en barsten
- » Afregelen en/of bijregelen van deuren, schuiframen en sloten

- » Kleine foutjes die niet zichtbaar zijn bij diffuus daglicht van op een afstand van 2 meter, gekeken van op ooghoogte
- » In geval van bouwtechnische oorzaken, zoals het verzakken van delen van een gebouw, waarbij er spanning in de beglazing optreedt
- » In geval van mechanische oorzaken, zoals geweld van buitenaf, breuk tijdens of na het plaatsen
- » Bij thermische oorzaken, d.w.z. breuk als gevolg van spanning in het glas die ontstaan is door plaatselijke, gedeeltelijke verwarming van een van de bladen van de isolerende beglazing, waardoor grote temperatuurverschillen ontstaan tussen twee zones van het glasblad
- » Bij het blootgesteld worden aan extreme chemische invloeden die de randafdichting van de eenheid kunnen aantasten
- » Na het aanbrengen van veranderingen in de oppervlaktestructuur van het glas (beplakken met folie, affiches, schilderwerk, kruiskaders) zowel langs de binnen- of buitenkant van de constructie
- » Bij onvoldoende onderhoud aan de constructie en/of sponningafdichting waardoor deze niet meer beschermt tegen water-of vochtindringing
- » Als het dubbel glas samengesteld is met figuurglas waarvan de ruwe structuur aan de spouwzijde werd geplaatst, met draadglas of met ingewerkt brandglas
- » Voor dubbel glas met kruiskozijsen, ingebouwd in schuifdeuren
- » Bij niet verticale plaatsing, of bij toepassing in zwembaden of bij eenheden bestemd voor industrieel gebruik, of in geval de randafdichting blootgesteld is aan Uv-stralen, zonder uitdrukkelijk voorafgaand akkoord vanwege de verkoper
- » Voor kleurbanden en/of kleurpatronen als gevolg van interferentie, gekend onder de naam interferentiebanden of -ringen
- » Voor vertekeningen, zowel bij doorzicht als reflectie, als gevolg van eigenschappen, inherent aan de glassoorten en/of samenstellingen. Zijn eveneens inbegrepen, vertekeningen inherent aan tolerantie, als gevolg van atmosferische drukverschillen, temperatuurverschillen en geografische hoogteverschillen
- » In geval van sporen van zuignappen, etiketten of andere zichtbare elementen bij condensatie langs de binnen- of buitenkant van de constructie.

» **Kitvoegen:** 1 jaar

Aldus wordt de bestendigheid van de kitvoegen gewaarborgd volgens, in overeenstemming met STS 56.1. In het geval van structurele kitvoegen (SSG) geldt als voorwaarde een aantoonbare inspectie door een vakkundige onderneming ten minste 1x/jaar op blijvende hechting van de SSG-verlijming.

» **Hang- en sluitwerk, bewegende delen:** 2 jaar

Aldus wordt het goed functioneren van het beslag gewaarborgd volgens STS 52.0, al. 6.1.6 en 4.1.2. De toepassing van deze garantiebepaling kan niet worden ingeroepen bij verkeerd gebruik of wanneer geen normaal onderhoud kan worden aangetoond. De garantie omvat het hang- en sluitwerk, exclusief montage en verplaatsingskosten.

» **Rolluiken en zonnewering:** 2 jaar voor elektrische componenten – doeken volgens garantievoorwaarden producent.

Aldus wordt de goede werking gewaarborgd van rolluiken en zonnewering volgens de normen NBN EN 13561 en NBN EN 13659. De waarborg omvat het kosteloos naleveren van onderdelen of het gratis herstellen in de werkplaats van de opdrachtnemer. De opdrachtgever of rechtsopvolger kan geen aanspraak maken op enige andere vergoeding of tussenkomst zoals montagekosten (verplaatsing en uurloon).

» **Elektrische installaties en verlichtingsarmatuur:** 2 jaar vanaf productiedatum

Aldus wordt de goede werking gewaarborgd van de elektrische installaties in overeenkomst met de richtlijnen 89/336/EEG, 89/106/EEG en 73/23/EEG. Veranclassic voorziet enkel in de provisoire aansluiting om de installatie te testen. De eigenlijke aansluiting dient steeds door een erkende techniker te gebeuren.

» **Vliegramen/horren:** 1 jaar

Aldus wordt de degelijkheid van de vliegramen/horren gegarandeerd. Het gaas valt niet onder de garantie.

Bovenvermelde garanties zijn slechts geldig als de klant kan aantonen dat hij de bedienings- en onderhoudsrichtlijnen van de opdrachtnemer heeft nageleefd en voor zover de eventuele afwijking niet te wijten is aan de niet-naleving van deze richtlijnen.

Garanties op de materialen zijn niet van toepassing:

- » Als de klant zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtnemer werken aan de geleverde stukken verricht of laat verrichten
- » In geval van schade als gevolg van het werk van een derde
- » In geval van schade als gevolg van een tijdelijke of duurzame nadelige verandering van de omgeving
- » In geval van schade als gevolg van storm, brand, oorlog, oproer of andere natuurrampen
- » Bij schade door geweldpleging
- » Bij schade ontstaan door het gebruik van een agressief of onaangepast onderhoudsmiddel
- » Bij onvakkundig gebruik van de geleverde stukken
- » Als de montage niet door Veranclassic werd verricht, dekt de garantie slechts de geleverde stukken
- » Bij werken die niet verricht zijn door Veranclassic vallen niet onder voornoemde garantie
- » Bij natuurlijke vervormingsverschijnselen, scheuren, spleten of barsten die de mechanische weerstand van het hout niet schaden, noch voor kleurveranderingen of kleurverschillen.
- » Bij uitzettingseffecten van esthetische aard. Deze houden geen risico in voor de sterkte en stabiliteit van de constructie
- » Bij beschadigingen ontstaan door nalatigheid of door moedwillige vernieling
- » Bij beschadigingen ontstaan door normale slijtage
- » Voor onderhoudsproducten

De garantie kan slechts ingaan wanneer alle betalingen volgens de gemaakte betaalafspraken werden voldaan. Verder kan de garantie ook nooit van toepassing zijn als bovenstaande adviezen niet werden gerespecteerd.

Garantie op zichtbare gebreken kan enkel van toepassing zijn als deze schriftelijk gemeld worden binnen de 8 dagen na oplevering.

Iedere door Veranclassic verkochte constructie of materialen die niet door haar werd vervaardigd, m.a.w. goederen aangekocht bij leveranciers draagt de garantie die door de betrokken leverancier wordt gegeven.

Bij nuttelose verplaatsingen of wachttijden wordt hetzelfde uurtarief en verplaatsingsvergoeding aangerekend zoals hieronder in punt 9 vermeld.

Bij vervanging van materialen kan er steeds kleurverschil optreden.

De verplaatsingskosten en andere kosten verbonden aan een eventuele herstelling zijn ten laste van de klant vanaf 6 maand na de oplevering.

Indien de constructie wordt aangebouwd aan bestaande muur moet deze muur jaarlijks behandeld worden met een hydrofuge. Dit om vochtopname door de muur te voorkomen. Waterinfiltraties als gevolg van een niet behandelde bestaande muur kunnen nooit het onderwerp uitmaken van de garantie.

## 9. Herstellingen

---

Voor herstellingen buiten garantie wordt steeds op voorhand een offerte opgemaakt. Het uurtarief bedraagt €65/uur per werknemer. Ook geldt er een verplaatsingsvergoeding van €2/km enkele rit.

Bij herstellingen moet de betaling op voorhand uitgevoerd worden. Elke offerte is 1 maand geldig, dus vragen we om deze binnen de maand te bevestigen door het bedrag over te schrijven. Na deze periode wordt uw dossier afgesloten en moet eventueel een nieuwe offerte worden aangevraagd.

In bepaalde gevallen kan het nodig zijn dat een van onze mensen ter plaatse de situatie moet inschatten. In dat geval vragen we een voorschot van €180.

Alle hierboven opgegeven bedragen zijn exclusief BTW en worden jaarlijks geïndexeerd.

## 10. Bronnen

---

- » Centrum Hout, Ecomat. (2015, September 19). Ecomat Houtwijzer Gevelbekleding.
  - Retrieved from <https://issuu.com/ecomat/docs/ecomat-houtwijzer-gevelbekleding>
- » Charron, S. (2011, December). WTCB, Technische Voorlichting 243: Gevelbekledingen uit hout en plaatmaterialen op basis van hout.
  - Retrieved from <https://www.wtcb.be/homepage/index.cfm?cat=publications&sub=search&id=CSTC1104170>
- » Nationale Federatie van Veranda Constructeurs. (2017). Kwaliteitseisen en Adviezen.
  - Retrieved from [https://www.nfvc-fncv.be/documenten/NFVC\\_kwaliteitseisen\\_en\\_adviezen-2017.pdf](https://www.nfvc-fncv.be/documenten/NFVC_kwaliteitseisen_en_adviezen-2017.pdf)
- » Nationale Federatie van Veranda Constructeurs. (2017). Garantiecertificaat.
  - Retrieved from <https://www.nfvc-fncv.be/documenten/nfvc-garantiebewijs-nl.pdf>
- » Houtinfo Bois. (2020). Gevelbekleding.
  - Retrieved from <https://houtinfo Bois.be/nl/applications/gevelbekleding/>
- » Belgische Vereniging voor oppervlaktetechnieken van materialen, VOM. (2013, Juni). Kwaliteit is geen toeval.
  - Retrieved from <https://www.vom.be/Repository/LossePDFs/Praktijkgidsvoreenkwalitatievepoedercoatingopaluminium.pdf>
- » Verbond van de Glasindustrie, VGI. (2011, April). VGI-Nota 03, Uitzicht van transparante beglazingen voor gebouwen: methodes en aanvaardingscriteria.
  - Retrieved from <https://www.vgi-fiv.be/wp-content/uploads/2012/09/VGI-03.pdf>
- » Federatie Aluminium Constructeurs, FAC. (2018). Kwaliteitseisen en adviezen: Richtlijnen voor aluminium schrijnwerk.
  - Retrieved from <https://www.kaconstruct.be/images/downloads/kwaliteitshandboekFAC2018.pdf>