

OFFRE D'EMPLOI **CHEF DE PROJET** CONSTRUCTIONS EXTÉRIEURES EN BOIS

OSTYN · DOTTIGNIES · TEMPS PLEIN · DURÉE INDÉTERMINÉE

Temps plein

Employé · freelance négociable

Belgique + Nord de la France

CONTENU

- 01 À propos d'OSTYN
 - 02 Le rôle
 - 03 Vos responsabilités
 - 04 Votre profil
 - 05 Notre offre
 - 06 Procédure de sélection
-

| À PROPOS D'OSTYN

OSTYN est une entreprise familiale avec plus de 30 ans d'expérience dans les constructions extérieures en bois sur mesure : vérandas, vérandas de vie, poolhouses, carports et annexes. Depuis notre atelier et notre showroom de 3.000 m² à Dottignies, le plus grand du segment, nous réalisons environ 650 projets par an pour des clients particuliers dans toute la Belgique et le Nord de la France. Nous comptons 60 à 70 collaborateurs : atelier de production propre, équipes de pose propres, bureau technique propre.

Chaque client nous achète un projet premium sur mesure, réalisé chez lui. Cela exige du savoir-faire en atelier et un accompagnement solide de A à Z. C'est là que vous intervenez.

| LE RÔLE

Dès qu'un projet est vendu, vous le reprenez. À partir de ce moment, vous êtes l'interlocuteur unique du client jusqu'à la réception. Vous dirigez le projet : sur le plan technique, financier, organisationnel et relationnel. Après la vente, c'est la fonction la plus importante de notre entreprise.

Ce n'est pas un poste de gestionnaire de dossiers. Un gestionnaire suit. Un chef de projet dirige : il voit les problèmes avant que le client ne les voie, surveille la marge de ses dossiers et prend des décisions. Celui qui veut surtout exécuter des instructions n'est pas à sa place ici.

La répartition en pratique : environ deux tiers au bureau (préparation, planning, communication client, suivi financier) et un tiers sur chantier (visites, contrôle qualité, réceptions). Vous rapportez directement au COO et collaborez étroitement avec la vente, le bureau technique, l'atelier et les équipes de pose.

| VOS RESPONSABILITÉS

Client

- Vous êtes l'interlocuteur fixe depuis la passation par le vendeur jusqu'à la réception.
- Vous communiquez de manière proactive : si vous voyez un problème ou un retard, vous prévenez le client avant qu'il n'appelle.
- Vous consignez les accords par écrit et formez un front commun avec le vendeur.

Technique

- Vous vous appropriez techniquement le dossier vendu et réalisez la pré-analyse obligatoire avant le départ en chantier.
- Vous surveillez le raccord à l'habitation existante : maçonnerie, dalle de béton, étanchéité.
- Vous êtes le point de réponse pour la production et la pose pour toute question technique sur vos dossiers.

Planning et organisation

- Vous gérez des dizaines de dossiers simultanément, à des stades différents, chacun avec ses échéances.
- Vous planifiez les équipes de pose et les sous-traitants et les pilotez sur chantier.
- Vous effectuez des visites de chantier et contrôlez la qualité avant et pendant la pose.

Finances

- Vous surveillez la marge sur chacun de vos dossiers : vous connaissez le prix de revient, le prix de vente et la différence.
- Vous n'offrez jamais de travaux supplémentaires : ce qui n'est pas vendu devient un supplément via l'avenant.
- Vous analysez les dossiers clôturés et en tirez des leçons pour les suivants.

Administration

- Vous documentez chaque étape, datée, dans notre ERP, lié au portail client.
- Vous maîtrisez votre boîte mail et votre planning. Ici, ce n'est pas un détail mais une compétence de base.

| VOTRE PROFIL

Ce que nous attendons

- **Connaissance ou forte affinité avec la construction.** Vous savez ce qu'est un pare-vapeur, une cheville à frapper, comment une annexe se raccorde à une habitation existante. Le diplôme n'est pas exigé, la compréhension oui.
- **Très communicatif et représentatif.** Vous êtes l'avant-poste de notre entreprise chez le client. Vous êtes présent, vous osez parler, vous inspirez confiance.
- **Structuré et organisé.** Vous établissez un planning et vous le tenez. Votre boîte mail est un outil de travail, pas une armoire d'archives.
- **Culture financière.** Prix de revient, prix de vente, bénéfice et marge sont pour vous quatre choses différentes et vous savez expliquer la différence.

- **Proactif.** Vous n'attendez pas qu'un problème dégénère. Vous le voyez venir, vous l'attaquez et vous communiquez.
- **Bon sens et capacité d'apprentissage.** Vous réfléchissez par vous-même et apprenez vite. L'état d'esprit pèse chez nous plus lourd que les années d'expérience.
- **Néerlandais courant.** Nos dossiers, notre équipe et la majorité de nos clients fonctionnent en néerlandais.
- **Base de français.** Vous vous présentez en français et vous vous débrouillez sur un chantier francophone.
- **Permis B.** Vos chantiers sont répartis sur la Belgique et le Nord de la France.

Atout majeur

- Expérience en ossature bois ou construction bois, ou comme chef de projet dans la construction.
- Bachelier en construction, bois ou équivalent par expérience.
- Expérience en étanchéité et annexes à des habitations existantes.
- Parfait bilingue néerlandais-français.
- Vous travaillez déjà avec des outils IA ou êtes sincèrement curieux. Nous y investissons pleinement et cherchons des gens qui veulent suivre.

Un plus

- Connaissance d'AutoCAD. Utile, mais volontairement pas exigée : le dessin est assuré par notre bureau technique.
- Expérience avec un ERP.

Vous ne cochez pas toutes les cases, mais vous vous reconnaissez dans l'état d'esprit ? Postulez quand même. Nous recrutons sur le potentiel et la capacité d'apprentissage, pas sur une liste parfaitement cochée.

| NOTRE OFFRE

- Un contrat d'employé à durée indéterminée. Pour le bon profil, une collaboration en indépendant est négociable.
- Un salaire compétitif selon l'expérience et le potentiel.
- Voiture de société.
- Chèques-repas, indemnité de frais forfaitaire nette et assurance groupe.
- Horaires fixes de 8h30 à 17h30.

- Formation interne et une équipe rodée de chefs de projet sur laquelle s'appuyer.
- Une position clé directement sous le COO, avec un vrai pouvoir de décision sur vos dossiers.
- Une entreprise qui investit pleinement dans la digitalisation et l'IA : qui veut apprendre ici reçoit les outils et l'espace.

| PROCÉDURE DE SÉLECTION

- **1. Screening.** Premier entretien avec notre partenaire de recrutement sur base de ce profil.
- **2. Entretien de connaissance** avec Thomas Ostyn (CEO) à Dottignies : culture, technique, organisation, français.
- **3. Cas pratique.** Un exercice réaliste tiré du travail réel : prioriser et traiter une matinée surchargée de dossiers. Nous testons ce que vous faites, pas ce qui figure sur votre CV.
- **4. Deuxième entretien** avec approfondissement, vérification des références et proposition concrète.

INTÉRESSÉ(E) ?

Envoyez votre CV et une courte motivation à Thomas Ostyn. Pas de lettre type : dites-nous en quelques phrases pourquoi ce rôle est fait pour vous.

POSTULEZ MAINTENANT

OSTYN

HOME & OUTDOOR EXTENSIONS

v2026.8.4 · 2026-08-31 17:05